





■ DESCRIPCIÓN

El presente curso tiene por objeto contribuir a la humanización de la atención sanitaria, capacitando al profesional de la salud para el desarrollo de un estilo de comunicación cercana y empática, de manera que se propicie una alianza terapéutica que permita la toma de decisiones compartidas y la acogida emocional de las personas.

El profesional aprenderá a identificar estilos de comunicación espontánea que no son efectivos para ir incorporando un modo de escucha activa y respuesta empática que propicien la exploración de los problemas y el acompañamiento personalizado en su afrontamiento, logrando una participación activa del paciente.

■ OBJETIVOS

General:

Adquirir los conocimientos y herramientas que permitan la integración de un estilo de comunicación y acompañamiento que favorezca la humanización de la asistencia entre el colectivo sanitario de Andalucía.

Específicos:

- **01.** Aprender los principios fundamentales de la humanización de la asistencia sanitaria como la empatía, la compasión, la comunicación efectiva, la escucha activa y el lenguaje verbal y no verbal mediante el uso de las tecnologías actuales, así como otros aspectos del uso profesional de medios telemáticos de la forma más humana posible.
- **02.** Aprender y comprender los elementos de comunicación necesarios para una asistencia humanizada por medios telemáticos.
- **03.** Aprender y comprender los elementos de comunicación necesarios para una asistencia humanizada en telefarmacia.

■ BLOQUES DE CONTENIDO

- **01.** Introducción a la humanización de la asistencia sanitaria en la consulta telemática.
- 02. Comunicación Humanizada por medios telemáticos.
- 03. Comunicación Humanizada en telefarmacia.

■ EQUIPO DOCENTE

Pedro Morera Pérez.

Médico de familia del Distrito Sevilla de AP. Técnico Asesor del Servicio de Planificación Operativa. Comité Técnico del Plan de Humanización.

Nuria González Lobato.

Enfermera Salud Responde - Centro de Emergencias Sanitarias 061. Recinto Hospitalario Neurotraumatológico "Princesa de España".

Ramon Alejandro Morillo Verdugo.

FEA FARMACIA HOSPITALARIA. AGS Sur de Sevilla. Servicio Andaluz de Salud. Consejería de Salud y Familias.





Horas lectivas

15 online



Número de plazas **500**



Dirigido a

Dentistas, Enfermeros/as, Farmacéuticos/as, Médicos/as y Psicólogos/as (Especialista PIR y Psicólogo General Sanitario)



echa

Del 17 de octubre al 6 de noviembre.



Metodología

Formación online virtual



ugar

Plataforma teleformación



Contacto

iavante.fps@juntadeandalucia.es



FORMACIÓN IAVANTE Fundación Progreso y Salud

www.IAVANTE.es #IAVANTEfms

1

MÁS INFORMACIÓN

iavante.fps@juntadeandalucia.es https://formacionmassalud.iavante.es



ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Acreditación solicitada

de acuerdo a los criterios de la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud.

Acceso web Formación+Salud





